**长江师范学院**

**关于开展一站式网上办事服务大厅试运行的通知**

各教学院（部）、机关部门，各专职科研机构、学术传播机构、校医院：

根据“长师2050”远景规划、学校事业发展“十三五”规划及信息化建设发展需要，为更好地服务学校发展目标、服务师生，提高学校信息化应用服务水平，落实校园建设“精品计划”工作部署，学校启动了“一站式”网上办事服务大厅建设。经过前期需求征集、调试部署、二次开发、测试和优化等紧张工作，“一站式”网上办事服务大厅从即日起上线试运行。现将具体事项通知如下：

一、基本情况

“一站式”网上办事服务大厅是智慧校园建设的一大主题，旨在通过全校管理模式的创新、业务流程的梳理和重构，以服务视角、以人为本，以师生需求为出发点，以业务流程为主线，统筹各业务部门服务资源，实现跨职能部门的业务流程整合，实现服务“规范化、标准化”，实现有效协同，为师生提供全程、快捷、公开、透明的服务。

学校“一站式”网上办事服务大厅在原“数字校园”服务门户的基础上进行了升级和拓展。既是学校的网上办事服务大厅，也是学校的综合信息门户。不仅高度集成学校人事、教学、科研、学工、财务、公共服务等业务管理功能，而且实现了基于流程定义的“碎片化”业务服务，推出了一系列具有特色的应用项目，让师生真正感受到个性化的“一站式”服务。试运行期间“一站式”网上办事服务大厅服务项目明细，见附件1。

二、使用方法

（一）登录方法

“一站式”网上办事服务大厅支持电脑、平板、手机等多种方式、多终端登陆。

电脑端：

方式1：计算机浏览器中直接输入：http://ehall.yznu.cn

方式2：点击学校主页（http://www.yznu.edu.cn或http://www.yznu.cn）导航栏“服务大厅”链接直接访问。

手机端：

通过手机微信使用系统，需在服务大厅右下角扫描二维码下载“今日校园”移动APP，具体扫描如下方二维码：

（二）浏览器要求

因网上办事大厅的页面设计采用SOA/SCA技术标准，无法兼容IE8及以下版本的浏览器。不兼容的用户可按照页面提示，安装Chrome浏览器或360浏览器。

（三）用户认证登录

“一站式”网上办事服务大厅已实现与学校统一认证系统对接，须通过统一认证登录后才能进入办事大厅系统。用户的统一认证用户名如下：

1.学生：登录账号为学号，初始密码统一为身份证后六位（如身份证最后一位为字母“X”的则字母大写）。

2.教职工：登录账号为职工号，初始密码统一为身份证后六位（如身份证最后一位为字母“X”的则字母大写）。

如果首次初始密码身份证后六位无法登录，请使用学号或职工号作为密码登录。若还是失败，请联系信息化办公室工作人员。

用户首次登录服务大厅务必要修改个人登录密码、维护个人信息，尤其手机号码，便于密码找回，以及接收业务消息提醒等。如忘记密码等问题，推荐点击登录框下方的“忘记密码”链接，选择“邮件找回”或“手机找回”自助重置密码。用户还可通过手机号码、微信、微博、QQ进行联合登录。

三、其他事项

1.目前“一站式”网上办事服务大厅建设正在持续推进中，更多业务仍在征集和梳理中，将陆续上线投入使用，欢迎各单位与信息化办公室联系，上线新业务或服务。

2.已在“一站式”网上办事大厅上线试运行的服务流程，相关部门管理员、审批人员应及时登录平台进行日常数据维护和管理。涉及相关审批的待办事宜将由系统自动通过“今日校园”移动APP和短信息方式发送至相关审批人。

3.各流程应用中呈现的数据来自于各职能部门的业务系统，可能因为源头的业务系统数据维护问题，会出现数据差错的情况。如有差错问题，可与信息化办公室及数据归口管理职能部门联系，通过源头业务系统进行更正。

4.由于信息系统安全需要，部分集成系统应用只限于校园网内访问使用，如通过手机运行商3G/4G/5G移动通信网络或校外外网可能无法正常使用，建议使用校园网的有线或无线网络上网访问，或者通过“虚拟专用网络系统”（VPN）访问校内信息资源。

5. 为便于师生尽快熟识“一站式”网上办事服务大厅的使用，信息化办公室编写了《长江师范学院“一站式”网上办事服务大厅用户使用手册》（见附件2），供查阅使用。同时为不影响正常业务的开展，“一站式”网上办事服务大厅上线试运行后，原“数字校园”将继续服务，数据不再更新，过渡期另行通知。

6. “一站式”网上办事大厅的建设是一项长期性、系统性工程，涉及面广，系统间技术耦合深；同时由于开发测试时间有限，系统难免存在一些问题，需要不断完善优化。希望广大师生能将使用中遇到的问题，及时反馈给信息化办公室，以便有针对性改进。

（1）电话：72793508（陈老师），72792226(颜老师)。

（2）在线反馈：“一站式”网上办事服务大厅右上角设有问题反馈入口，用户可通过“问题反馈”进行咨询。

附件1：试运行期间“一站式”网上办事服务大厅服务项目明细

附件2：“一站式”网上办事服务大厅用户使用手册

信息化办公室

二〇一九年一月十日